|  |  |
| --- | --- |
| 文档密级 | 公开 |
| 文档版本 | V2.1 |



北京市企业电子统计台账安装部署手册

2023年06月01日

版权声明

本文档版权由百分点信息科技有限公司所有，未经百分点信息科技有限公司的许可和授权，任何机构及人员不得将本文档及本文档包含的任何文字、内容及图片以任何理由，任何方式或手段（电子的或机械的）进行复制或传播。

© 百分点信息科技有限公司版权所有保留所有权利

本文档可能涉及百分点信息科技有限公司的专利（或正在申请的专利）、注册商标（或正在注册的商标）、版权或其它知识产权，除非得到百分点信息科技有限公司的明确书面许可协议，本文档不授予使用这些专利（或正在申请的专利）、注册商标（或正在注册的商标）、版权或其它知识产权的任何许可协议。

北京百分点信息科技有限公司

网址：www.percent.cn

地址：北京市朝阳区北辰西路8号院2号楼北辰世纪中心A座16层

电话：010-84742000，010-84742001

模板修订记录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修订说明 | 编制人 | 审核 | 批准 | 日期 |
| 1.0 | 新建 | QA组 | 杜娟 | EPG | 2022-09-01 |
| 1.0 | 新建 | 运维组 | 陈光 | EPG | 2022-09-01 |
| 2.0 | 修正 | 运维组 | 陈光 | EPG | 2023-06-01 |

内容修订记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修订说明 | 编制人 | 日期 |
| 1.0 | 新编文档 | 杜娟、陈光 | 2022-09-01 |
| 2.0 | 修正文档 | 陈光 | 2023-06-01 |

目录

[1 部署前置说明 1](#_Toc145575291)

[1.1 硬件需求 1](#_Toc145575292)

[1.2 注意事项 1](#_Toc145575293)

[2 安装步骤 2](#_Toc145575294)

[3 启动步骤 5](#_Toc145575295)

[4 卸载步骤 6](#_Toc145575296)

[5 FAQ常见问题解答 10](#_Toc145575297)

[5.1 常规问题 10](#_Toc145575298)

[5.1.1 产品支持的操作系统有哪些？ 10](#_Toc145575299)

[5.1.2 win7系统在启动服务的时候会有交互式服务检测的提醒，该怎么处理？ 11](#_Toc145575300)

[5.2 安装问题 12](#_Toc145575301)

[5.2.1 当安装过程中系统提示“无法启动此程序，因为计算机丢失api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dl。尝试重新安装该程序已解决此问题” 12](#_Toc145575302)

[5.2.2 当服务安装过程中出现防火墙提示，应该怎么操作。 13](#_Toc145575303)

[5.2.3 安装过程中系统异常中断安装，如关机等 13](#_Toc145575304)

[5.3 卸载问题 14](#_Toc145575305)

[5.3.1 怎么进行卸载服务 14](#_Toc145575306)

[5.3.2 卸载服务的另一种办法？ 14](#_Toc145575307)

# 部署前置说明

## 硬件需求

|  |  |
| --- | --- |
| 类型 | 要求 |
| CPU | Intel® Core™ i5以上或AMD Ryzen™ R5以上 |
| 内存 | 8GB RAM以上 |
| 操作系统 | Windows 7 SP1及以上、Windows® 10 64-bit及以上 |
| 显示器分辨率 | 推荐1920\*1680 |
| 磁盘空间 | 建议安装到空间比较大的磁盘 |

## 注意事项

下载完成后，首先核对下载软件大小是否一致，其次请保证安装位置的剩余可用空间在2G以上

因电脑硬件配置不同，整个安装过程大约1-2分钟，安装过程中请勿关闭弹出界面或关闭电脑，耐心等待安装完成。

启动程序时，如果杀毒软件弹出警告，请务必点击添加信任、允许访问操作。

# 安装步骤

下载安装包后，点击图标请耐心等待提示窗弹出避免重复操作。

安装首页参看截图示例：



产品支持【一键安装】和【自定义安装】两种模式，

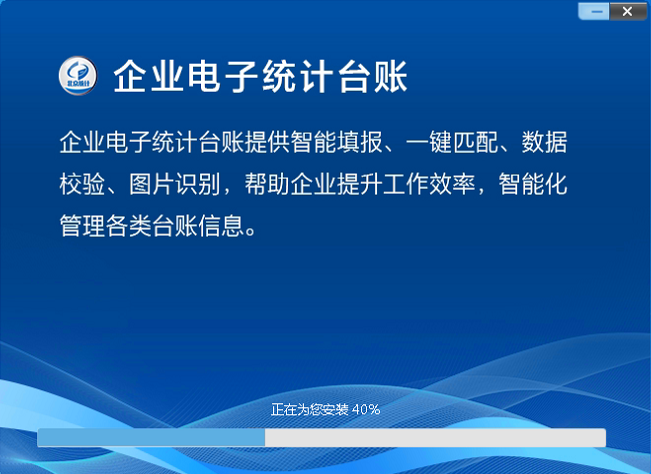
一键安装：系统自动安装在C盘；【无安装路径要求，可以直接选择一键安装】

默认安装路径见下：C:\Users\XXXXX\AppData\Roaming\BJQYDZTJTZ

自定义安装：普通用户不支持安装在系统资源如：C:\Program Files (x86) 和C:\Program Files，以及C:\Windows下，支持其他磁盘及目录的安装。超级管理员支持所有目录的安装。

点击安装程序组件，参看截图示例：

点击下一步进行产品安装，参看截图示例：



弹出安装完成对话框，点击完成安装。安装结束。



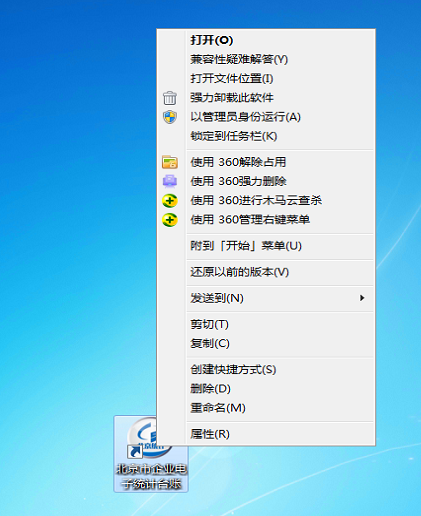
# 启动步骤

双击桌面快捷启动图标，启动程序。因加载后端服务运行后请耐心等待避免重复操作。



# 卸载步骤

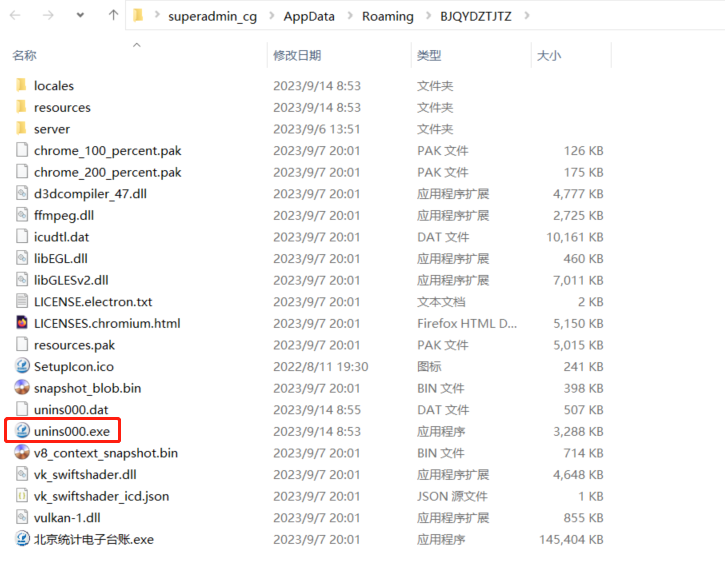
选择桌面快捷图标-右键-属性，参看截图示例：



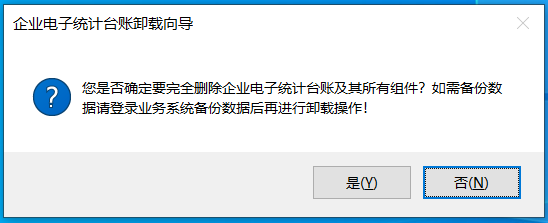
在【快捷方式】选项卡点击打开文件位置。



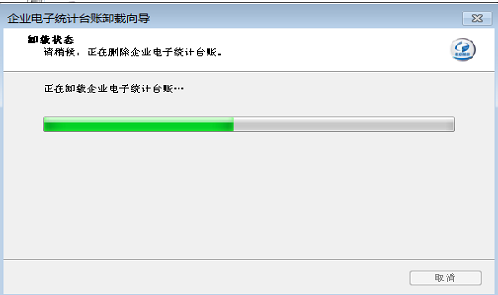
在安装目录下找到unins000.exe文件，双击unins000.exe文件，卸载服务，参看截图示例。



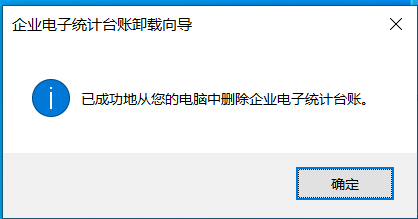
请根据场景需要确认是否备份先前使用的数据，选择是，需要登录业务系统备份数据后在进行卸载操作；选择否则不进行备份，直接进行卸载操作。参看截图示例：【数据迁移操作请参考《北京市企业电子统计台账使用说明书》】



再次确认完全删除企业电子台账组件，选择“是”即可。否则不进行卸载。参看截图示例：



点击确定，组件卸载成功，参看截图示例：



# FAQ常见问题解答

## 常规问题

### 产品支持的操作系统有哪些？

答案：系统目前支持并区分带Ocr和不带Ocr的功能版本。带Ocr版本适配并支持Windows 7 SP1及Windows 7 SP1以上、windows10及windows11版本的64位操作系统，暂不支持32位win7操作系统。

系统版本查看办法：





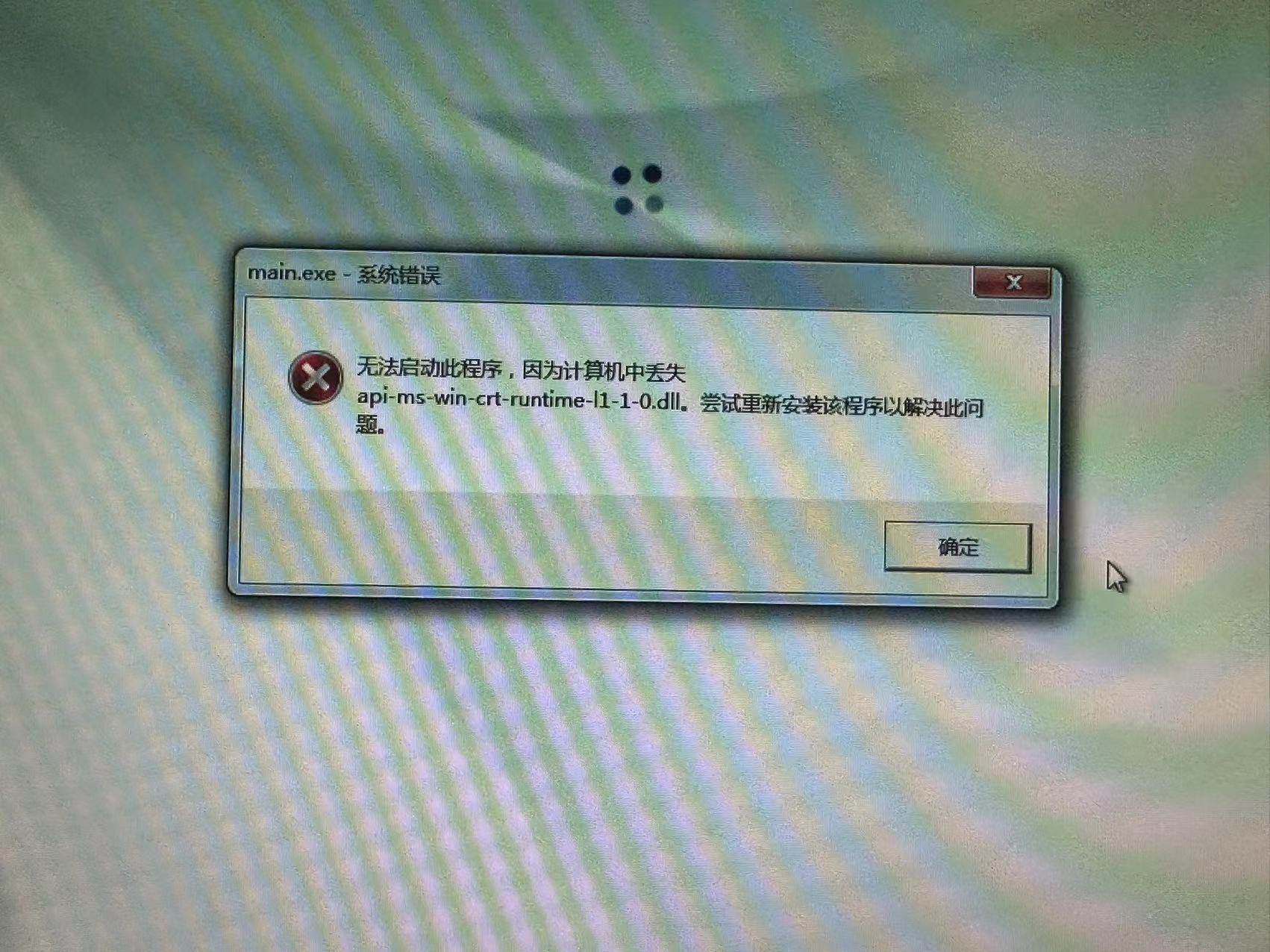
### win7系统在启动服务的时候会有交互式服务检测的提醒，该怎么处理？

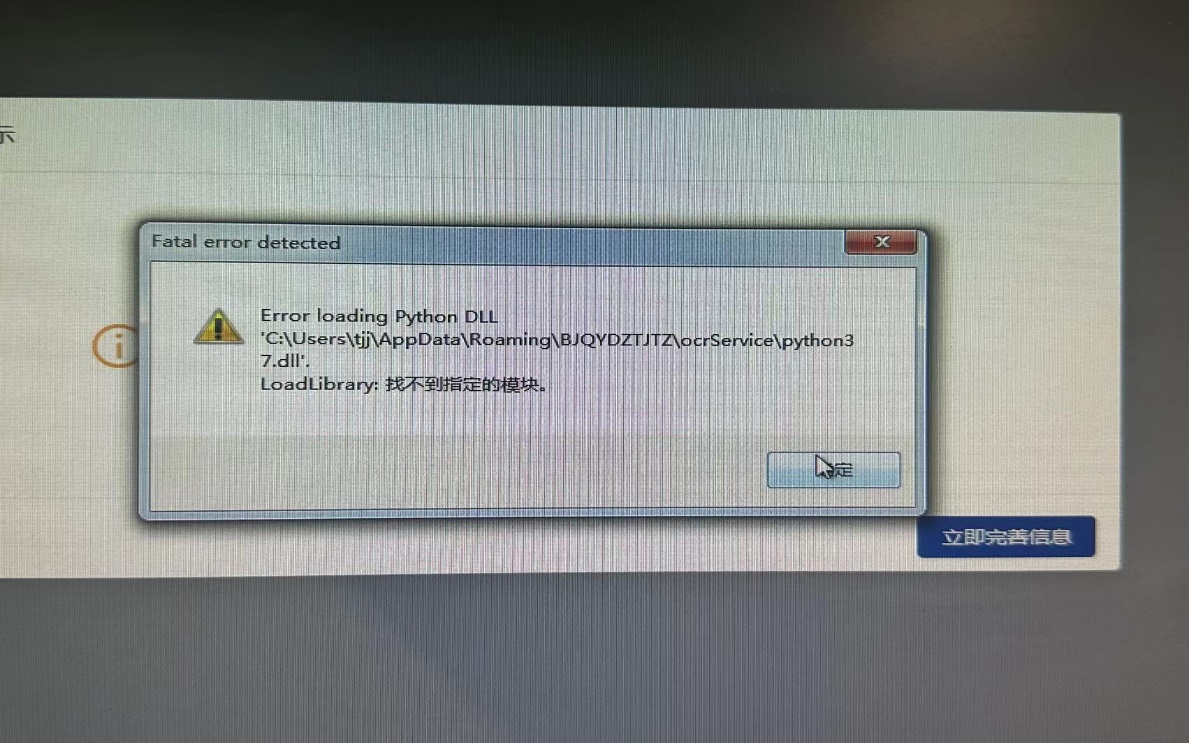


答案：不影响服务正常使用，可以点击稍后提醒我。

## 安装问题

### 当安装过程中系统提示“无法启动此程序，因为计算机丢失api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dl。尝试重新安装该程序已解决此问题”





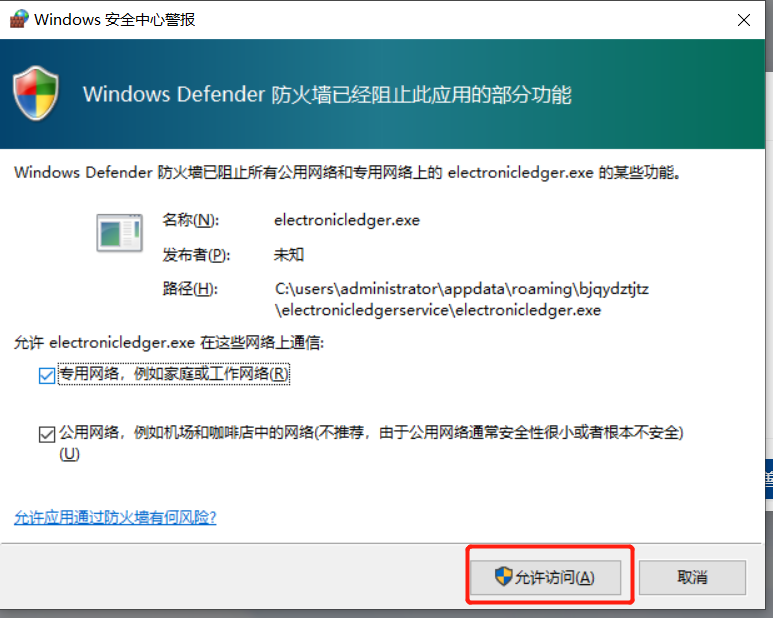
答案：OCR服务启动需要vc++2015运行库的支持。如果不用OCR功能的话，也可以忽略这个错误。

以下是解决方案：如果您的操作系统是Windows 7，且不支持vc++2015运行库的安装。需要检查系统是不是win7 SP1，若不是，打Kb976932补丁，并安装vc\_redist.x64.exe组件。下载地址：

链接：https://pan.baidu.com/s/146vxHf5vd1\_8t9a4-HF\_GQ?pwd=abcf

### 当服务安装过程中出现防火墙提示，应该怎么操作。

答案：请参看截图示例，请点击“允许访问”按钮。



### 安装过程中系统异常中断安装，如关机等

答案：安装过程中出现异常中断或停止安装的情况，建议您进入C:\Users\XXXXX\AppData\Roaming\BJQYDZTJTZ

目录，使用unins000.exe卸载所有服务后再进行重新安装。

## 卸载问题

### 怎么进行卸载服务

答案：请参考第四节卸载步骤。

### 卸载服务的另一种办法？

答案：您也可以选择windows 开始-控制面板-程序处选择“卸载程序”，选择以下程序后点击卸载即可。

